

## Information om Försäkringsförmedlaren Unika Försäkringar i Sverige AB ("UNIKA") lämnad i samband med förmedling av försäkringen "Specialistvård Global"

### Tillstånd och tillsyn

Unika Försäkringar i Sverige AB ("UNIKA") är en försäkringsförmedlare med tillstånd- och under tillsyn av Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan - att distribuera försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser samt är registrerat hos Bolagsverket. UNIKA:s tillstånd kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan. Vidare står UNIKA under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan, avseende marknadsföring och reklam. Bolagets övriga verksamhet, dvs den verksamhet som Bolaget bedriver och som inte är försäkringsförmedling, står inte under Finansinspektionens tillsyn.

### Försäkringsgivare för försäkringen "Specialistvård Global"

Försäkringsgivare för "Specialistvård Global" är AmTrust International ("AmTrust") som är ett irländskt försäkringsföretag. Försäkringsgivaren har tillstånd att bedriva verksamhet i Sverige.

### Kontroll av anställda förmedlare

De anställda som förmedlar försäkring hos UNIKA samt vilken typ av försäkringar dessa förmedlare har rätt att distribuera kan kontrolleras hos Finansinspektionen.

### Vägledning

Du som är konsument kan även få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

### Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot UNIKA rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta UNIKA:s klagomålsansvarig på 0770 175 777, e-post [kundservice@unikaforsakringar.se](mailto:kundservice@unikaforsakringar.se) eller via brev ställt till Unika Försäkringar i Sverige AB, Klagomålsansvarig, Grev Turegatan 3, 114 46 Stockholm.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och UNIKA kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomål kommer att behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomålet kommer besvaras snarast och om UNIKA inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till UNIKA kommer UNIKA att kontakta dig och förklara orsaken till detta samt informera om när UNIKA kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och UNIKA kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

## Ansvarsförsäkring

UNIKA och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som UNIKA kan ådra sig mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos Ryan Speciality Group Sweden AB (adressuppgifter finner du nedan). Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att UNIKA:S agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot Ryan Speciality Group Sweden AB. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta UNIKA om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är EUR 1,250,618 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 3,751,854.

## Kvalificerat innehav

UNIKA har inget kvalificerat innehav i AmTrust och AmTrust har inget kvalificerat innehav i UNIKA.

## Grund för distributionen

UNIKA företräder alltid sina kunder, men utför inte någon opartisk och personlig analys eller tillhandahåller rådgivning där UNIKA tillhandahåller en personlig rekommendation. UNIKA distribuerar istället, utan att göra någon opartisk och personlig analys, försäkringar för AmTrust som är ett irländskt försäkringsföretag. Försäkringsgivaren har tillstånd att bedriva verksamhet i Sverige. Produkterna kan även distribueras genom andra försäkringsbyråer.

*UNIKA kan förmedla följande typer av försäkringsprodukter:*

- Livförsäkring
- Tilläggsförsäkring till livförsäkring
- Olycksfall
- Sjukdom
- Sjukvårdsförsäkring för allvarlig sjukdom

*UNIKA kan förmedla försäkringar från följande försäkringsföretag:*

- AmTrust International Underwriters DAC ("AIU")

## Intressekonflikter

För att kunderna ska kunna känna sig helt trygga med UNIKA har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt.

**Så här undviker UNIKA intressekonflikter:** UNIKA ska i god tid innan försäkringsavtal ingås redovisa för kunden vilken form av ersättning som UNIKA tar emot för försäkringsavtalet, vem eller vilka som betalar ersättningen och storleken på ersättningen eller, om detta inte är

möjligt, grunderna för hur ersättningen bestäms. UNIKA ska även i god tid innan ett försäkringsavtal ingås lämna information till kunden om formen av den ersättning som UNIKA' anställda tar emot för försäkringsavtalet.

### Pris- och ersättningsinformation

UNIKA får ersättning i form av provision från försäkringsgivaren AmTrust enligt nedanstående tabell:

Premiegrupp		Ersättning
18-24 år	162 kr	89
25-29 år	171 kr	94
30-34 år	185 kr	102
35-39 år	208 kr	114
40-44 år	225 kr	124
45-49 år	248 kr	137
50-54 år	270 kr	149
55-59 år	293 kr	161
60-64 år	316 kr	174
65-85 år	488 kr	268
Par	406 kr	223
Ensamstående med barn	354 kr	195
Familj	535 kr	294

All anställd personal hos UNIKA har fast lön. Förmedlare som distribuerar en försäkring till kunder kan, utöver fast lön, en ersättning per såld försäkring från UNIKA.

För att en såld försäkring ska vara provisionsgrundande måste premien ha betalats av kunden och om en försäkring annulleras (inklusive att kunden utnyttjar sin ångerrätt) utgår ingen provision på den annullerade försäkringen.

### Information om UNIKA behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till UNIKA behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.unikaforsakringar.se](http://www.unikaforsakringar.se) och/eller har gjorts tillgänglig för dig i samband med eller inför tecknandet av försäkringen

### Kontaktuppgifter UNIKA

Unika Försäkringar i Sverige AB (559150-1183), Grev Turegatan 3, 114 46 Stockholm

Email: [kundservice@unikaforsakringar.se](mailto:kundservice@unikaforsakringar.se)

Telefon: 0770 175 777

### Kontaktuppgifter myndigheter

#### **Finansinspektionen**

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

#### **Bolagsverket**

851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

#### **Konsumentverket**

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

### Kontaktuppgifter ansvarsförsäkringen

Ryan Speciality Group Sweden AB, Ingmar Bergmans Gata 2, 11434 Stockholm, Sverige