

## Information om Försäkringsförmedlaren Unika Försäkringar i Sverige AB ("UNIKA") lämnad i samband med förmedling av försäkringen "Specialistvård Global"

### Tillstånd och tillsyn

Unika Försäkringar i Sverige AB ("UNIKA") är en försäkringsförmedlare med tillstånd- och under tillsyn av Finansinspektionen, se kontaktuppgifter nedan - att distribuera försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser samt är registrerat hos Bolagsverket. UNIKA:s tillstånd kan kontrolleras i Bolagsverkets register, se kontaktuppgifter nedan. Vidare står UNIKA under tillsyn av Konsumentverket, se kontaktuppgifter nedan, avseende marknadsföring och reklam. Bolagets övriga verksamhet, dvs den verksamhet som Bolaget bedriver och som inte är försäkringsförmedling, står inte under Finansinspektionens tillsyn.

### Försäkringsgivare för försäkringen "Specialistvård Global"

Försäkringsgivare för "Specialistvård Global" är AXIS Specialty Europe SE ("AXIS") som är ett irländskt försäkringsföretag. Försäkringsgivaren har tillstånd att bedriva verksamhet i Sverige.

### Kontroll av anställda förmedlare

De anställda som förmedlar försäkring hos UNIKA samt vilken typ av försäkringar dessa förmedlare har rätt att distribuera kan kontrolleras hos Finansinspektionen.

### Vägledning

Du som är konsument kan även få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

### Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot UNIKA rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta UNIKA:s klagomålsansvarig på 0770 175 777, e-post [kundservice@unikaforsakringar.se](mailto:kundservice@unikaforsakringar.se) eller via brev ställt till Unika Försäkringar i Sverige AB, Klagomålsansvarig, Kommendörsgatan 16, 114 48 Stockholm.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och UNIKA kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomål kommer att behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomålet kommer besvaras snarast och om UNIKA inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till UNIKA kommer UNIKA att kontakta dig och förklara orsaken till detta samt informera om när UNIKA kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och UNIKA kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

## Ansvarsförsäkring

UNIKA och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som UNIKA kan ådra sig mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos Ryan Speciality Group Sweden AB (adressuppgifter finner du nedan). Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att UNIKA:S agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot Ryan Speciality Group Sweden AB. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta UNIKA om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är EUR 1,250,618 och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är EUR 3,751,854.

## Kvalificerat innehav

UNIKA har inget kvalificerat innehav i AXIS och AXIS har inget kvalificerat innehav i UNIKA.

## Grund för distributionen

UNIKA företräder alltid sina kunder, men utför inte någon opartisk och personlig analys eller tillhandahåller rådgivning där UNIKA tillhandahåller en personlig rekommendation. UNIKA distribuerar istället, utan att göra någon opartisk och personlig analys, försäkringar för AXIS som är ett irländskt försäkringsföretag. Försäkringsgivaren har tillstånd att bedriva verksamhet i Sverige. Produkterna kan även distribueras genom andra försäkringsbyråer.

*UNIKA kan förmedla följande typer av försäkringsprodukter:*

- Livförsäkring
- Tilläggsförsäkring till livförsäkring
- Olycksfall
- Sjukdom
- Sjukvårdsförsäkring för allvarlig sjukdom

*UNIKA kan förmedla försäkringar från följande försäkringsföretag:*

- AXIS Specialty Europe SE ("AXIS")
- AmTrust Europe Limited ("AEL")
- AmTrust International Underwriters DAC ("AIU")

## Intressekonflikter

För att kunderna ska kunna känna sig helt trygga med UNIKA har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt.

**Så här undviker UNIKA intressekonflikter:** UNIKA ska i god tid innan försäkringsavtal ingås redovisa för kunden vilken form av ersättning som UNIKA tar emot för försäkringsavtalet, vem eller vilka som betalar ersättningen och storleken på ersättningen eller, om detta inte är möjligt, grunderna för hur ersättningen bestäms. UNIKA ska även i god tid innan ett

försäkringsavtal ingås lämna information till kunden om formen av den ersättning som UNIKA' anställda tar emot för försäkringsavtalet.

#### Pris- och ersättningsinformation

UNIKA får ersättning i form av provision från försäkringsgivaren AXIS enligt nedanstående tabell:

Premiegrupp	Bruttopremie	UNIKA ersättning
18-24	141	68
25-29	149	72
30-34	161	78
35-39	181	87
40-44	196	95
45-49	216	104
50-54	235	113
55-59	255	123
60-65	275	133
Par	353	170
Ensamstående med barn	308	149
Familj	465	224

All anställd personal hos UNIKA har fast lön. Förmedlare som distribuerar en försäkring till kunder kan, utöver fast lön, en ersättning per såld försäkring från UNIKA enligt följande trappstegsmodell:

Antalet sålda och betalda försäkring/mån	Provision per såld och betalda försäkringar/mån
>0	100kr

För att en såld försäkring ska vara provisionsgrundande måste premien ha betalats av kunden och om en försäkring annulleras (inklusive att kunden utnyttjar sin ångerrätt) utgår ingen provision på den annullerade försäkringen.

#### Information om UNIKA behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till UNIKA behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [www.unikaforsakringar.se](http://www.unikaforsakringar.se) och/eller har gjorts tillgänglig för dig i samband med eller inför tecknandet av försäkringen

#### Kontaktuppgifter UNIKA

Unika Försäkringar i Sverige AB (559150-1183), Kommendörsgatan 16, 114 48 Stockholm  
Email: [kundservice@unikaforsakringar.se](mailto:kundservice@unikaforsakringar.se)  
Telefon: 0770 175 777

Kontaktuppgifter myndigheter

**Finansinspektionen**

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-787 80 00, [www.fi.se](http://www.fi.se) [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

**Bolagsverket**

851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se) [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)

**Konsumentverket**

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

Kontaktuppgifter ansvarsförsäkringen

Ryan Speciality Group Sweden AB, Ingmar Bergmans Gata 2, 11434 Stockholm, Sverige

---