



Förköpsinformation

Försäkring «Specialistvård Global»



Faktablad för försäkringsprodukt

Utvecklare av denna försäkring är We go Further, Unipessoal Lda. Försäkringsgivare för den här Försäkringen är AXIS Specialty Europe SE, organisationsnummer 353402, med adress Mount Herbert Court, 34 Upper Mount Street, Dublin 2, Irland ("AXIS"). AXIS står under tillsyn av Central Bank of Ireland (CBI) under registreringsnummer C33643. Försäkringsgivaren har tillstånd att bedriva verksamhet i Sverige.

Detta dokument ska endast betraktas som en sammanfattning av vad försäkringen täcker för att hjälpa dig fatta ett välgrundat beslut. Ytterligare information om vad försäkringen omfattar hittar du i för- och efterköpsinformation och den fullständiga informationen finns i försäkringsvillkoren.

Vänligen ta dig tid att läsa det här faktabladet så att du förstår försäkringens omfattning och begränsningar samt några viktiga förutsättningar för försäkringens giltighet.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

UNIKA "Specialistvård Global" är en försäkring som omfattar medicinsk behandling av kritiska sjukdomstillstånd.

Försäkringen ger dig tillgång till andra läkares bedömning av din diagnos. När din diagnos blivit bedömd av Further ger försäkringen dig möjligheten att bli behandlad för din sjukdom på något av de mest ledande sjukhusen utanför Sverige. Försäkringen kan tecknas av dig som enskild person, för ett par eller en hel familj.

Vilka experter ingår i We go Further's nätverk?

Further och dess grundande team av rutinerade försäkrings- och medicinska chefer har över 50 års kombinerad erfarenhet inom försäkringsbranschen och en närvaro i över 30 länder som bräddar sig över tre kontinenter. Further ansvarar för att organisera och finansiera behandlingstjänster utomlands, samt för att organisera mottagandet av ett andra medicinskt utlåtande.

En av anledningarna till att vi valde att samarbeta med Further är att ge dig tillgång till medicinsk rådgivning och behandling i världsklass. Further har ett bevisat resultat av att uppfylla alla medicinska behov, från extremt komplexa operationer till avancerade behandlingar som endast erbjuds av utvalda utländska medicinska aktörer.

Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Kostnader för hälso- och sjukvård utanför Sverige enligt nedan:
 - ✓ Sjukhuskostnader
 - ✓ Läkarbesök/konsultation
 - ✓ Laboratorietester, scanning och andra tester och behandlingar som täcks av försäkringen o Anestesi
 - ✓ Kostnader för strålbehandling o Blodtransfusioner
 - ✓ Mediciner under sjukhusvistelsen och upp till 30 dagar från det att du lämnat sjukhuset
 - ✓ Ambulans och/eller flygambulans när det är medicinskt nödvändigt
 - ✓ Donationsbehandling
 - ✓ Benmärgstransplantation
- ✓ Kostnader för resor och boende utanför Sverige
- ✓ Kostnader för hemtransport i händelse av dödsfall
- ✓ Medicinska kostnader i Sverige för nödvändig behandling upp till 500 000 kr
- ✓ Daglig ersättning för sjukhusvistelse med 1 000 kr per dag i upp till 60 dagar
- ✓ Total maxersättning är 10 miljoner kronor per skada och maximalt 20 miljoner totalt per person och livstid.

Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Medicinska behandlingar för hälsotillstånd vid tecknandet som uppkommit under 10 år före dagen för ikraftträdande av försäkringen
- ✗ Experimentella behandlingar eller kostnader för alternativ medicin
- ✗ Alla kostnader som uppkommer i Sverige och som inte är kopplade till en ersatt skada
- ✗ Medicinska behandlingar som är nödvändiga till följd av AIDS, HIV eller tillstånd som uppkommer ur dessa, liksom behandling för AIDS eller HIV
- ✗ Hälso-sjukvårdskostnader som uppkommer på grund av alkoholism eller narkotikaberoende
- ✗ Kostnader för proteser (tex. konstgjord lem eller porslins öga), med undantag för protetiska hjärtklaffar och bröstimplantat i samband med rekonstruktiv kirurgi eller mastektomi som genomförs inom ramen för denna försäkring
- ✗ Kostnader för ortopediska utrustning, tex. skenor och nackkragar
- ✗ Kostnader för köp eller hyra av rullstol, specialsängar eller annan utrustning
- ✗ Kostnader för vård i hemmet eller för tjänster som tillhandahålls på sjuk- eller vårdhem

Så fungerar det

- 1 Ring och förklara ditt ärende för oss.
- 2 Further's medicinska team samlar in alla journalanteckningar, röntgenbilder, tester med mera och hittar den läkare som har bäst expertis inom rätt medicinskt område.
- 3 Läkaren granskar ditt fall i detalj och framställer sedan en fullständig rapport samt rekommendationer för behandling.
- 4 Ring och berätta att du önskar att få behandling enligt Further's rekommendationer.
- 5 Further planerar och betalar allt från flygresa, till boende och behandling.

Fastställa diagnos

Välj behandling

Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Den medicinska behandlingen måste vara godkänd av Further genom processen "InterConsultation" som är en process för ett andra medicinskt utlåtande
- ! Eventuella kostnader som uppkommit innan utfärdandet av det medicinska förhandsintyget täcks inte av försäkringen
- ! Eventuella kostnader som uppkommer vid något annat sjukhus än det som omnämns i det medicinska förhandsintyget omfattas inte

Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller för **behandlingar utanför** Sverige med undantag för de läkemedelskostnader vid hemkomst som omfattas av försäkringen.
- ✓ Försäkringen gäller dygnet runt

Vilka är mina skyldigheter?

- ! Lämna alltid korrekta uppgifter vid tecknandet av försäkringen.
- ! Du är skyldig att betala premien, vid utebliven premie upphör försäkringen att gälla i enlighet med försäkringsvillkoren.
- ! Innan du mottager någon behandling eller ådrar dig några kostnader måste du kontakta Further som kommer att förklara för dig hur du går vidare med ditt ärende.

När och hur ska jag betala?

Premieperiod och det månatliga premiebeloppet som du är skyldig att erlægga för denna försäkring framgår av försäkringsbrevet. Med undantag för den första premien, ska premien betalas i förskott, i svenska kronor, på varje förfallodag. Den månatliga premien dras från bankkontot på förfallodag (via autogiro) som framgår av försäkringsbrevet.

När börjar och slutar försäkringen gälla?

Denna försäkring gäller i 12 månader. Försäkringen börjar gälla från den dag du tackat ja till försäkringen. Försäkringen förnyas automatiskt med ett år i taget på varje årsdag och upphör automatiskt att gälla:

- ✓ om försäkrad inte längre är bosatt i Sverige,
- ✓ om total maximal ersättning betalats ut,
- ✓ när försäkringstagaren dör, eller
- ✓ vid förnyelsetillfället närmast efter det att försäkringstagaren fyllt 85 år. (När det gäller barn upphör försäkringen att gälla när barnet fyllt 19 år).

Hur kan jag säga upp avtalet?

Du har rätt att när som helst muntligen eller skriftligen säga upp denna försäkring att genast upphöra genom att kontakta försäkringsförmedlaren.

Förköpsinformation

Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Unika Försäkringar AB på 0770 175 777. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren som finns på vår hemsida www.unikaforsakringar.se

Vad är ”Specialistvård Global”

Unika:s Specialistvård Global är en försäkring som omfattar medicinsk behandling av kritiska sjukdomstillstånd. Om du blivit diagnostiserad med en allvarlig kritisk sjukdom är frågorna många. Unika:s Specialistvård Global hjälper dig med några av de viktigaste frågorna:

- ✓ **Har jag fått rätt diagnos?** Försäkringen ger dig tillgång till andra läkares bedömning av din diagnos.
- ✓ **Var kan jag få hjälp?** När din diagnos blivit bedömd av We go Further ger försäkringen dig valet att bli behandlad för din sjukdom på något av de mest framstående och välrenommerade sjukhusen utanför Sverige. (Observera att försäkringen inte betalar för vård och behandlingar inom Sverige).
- ✓ **Har jag råd?** Försäkringen täcker i det sammanhanget kostnaderna upp till maximalt 10 miljoner kronor för resa, boende, behandling, uppehälle, hemresa och hjälpmedel.

Försäkringens maxbelopp

Totalt täcker försäkringen kostnader upp till 10 miljoner kronor per försäkringsperiod (varje försäkringsperiod är 12 månader) dock högst totalt 20 miljoner kronor under alla försäkringsperioderna.

Självrisk

Försäkringen gäller utan avdrag för självrisk.

Vad kostar försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är mellan 18 och 64 år. Det finns även ett familjepaket som skyddar hela familjen med barn upp till 18 år.

Omfattningen är densamma oavsett om du väljer Singel, Par, Ensamstående med Barn eller Barnfamilj, den enda skillnaden mellan nivåerna är att priset per försäkrad sjunker om det finns fler i hushållet.

Vuxen

Par

| | | |
|---------------------------|--------|-----------------------|
| 18-24 | 162 kr | 406 kr |
| 25-29 | 171 kr | Ensamstående med Barn |
| 30-34 | 185 kr | |
| 35-39 | 208 kr | 354 kr |
| 40-44 | 225 kr | Familj |
| 45-49 | 248 kr | |
| 50-54 | 270 kr | 535 kr |
| 55-59 | 293 kr | |
| 60-64 | 316 kr | |
| 65-85 (befintliga kunder) | 488 kr | |

Annan försäkring

Det kan finnas andra försäkringar som ger dig ett liknande skydd. Kontrollera därför övriga försäkringsbrev och försäkringsvillkor för att se vilket skydd just du har.

Försäkringslängd/bindningstid

Varje försäkringsperiod omfattar tolv månader. Försäkringen förnyas automatiskt att gälla för ytterligare försäkringsperioder om tolv månader i taget om inte försäkringstagaren eller försäkringsgivaren sagt upp försäkringen före försäkringsperiodens utgång. Försäkringen avslutas automatiskt på dagen då försäkringstagaren fyller 85 år.

Specialistvård Global - omfattning

Försäkringen skyddar den försäkrade och täcker kostnader för hälso- och sjukvård i samband med behandling av sjukdomar och

medicinska behandlingar som omfattas av försäkringen (under rubriken ”Vilka medicinska behandlingar omfattar försäkringen” kan du läsa vilka det är), i de fall samtliga villkor är uppfyllda:

- ✓ Behandlingen utförs under försäkringsperioden.
- ✓ Diagnosen som föranleder den medicinska behandlingen har bekräftats av Further.
- ✓ Aktuell sjukdom eller aktuellt tillstånd har inte diagnostiserats och inga symptom har uppkommit, under tio år före dagen för ikraftträdande av försäkringen, eller före dagen för inkludering av respektive försäkrad, i enlighet med försäkringsbeskedet.
- ✓ Behandlingen är medicinskt nödvändig.
- ✓ Kostnaderna ligger inom försäkringsbeloppet och begränsningarna i försäkringsbeskedet.
- ✓ Behandlingen ordinerar av Further.

- ✓ Hälso- och sjukvårdskostnaderna uppkommer utanför Sverige, med undantag för bland annat de läkemedelskostnader som anges i tabellen nedan.
- ✓ Kostnaderna för diagnostiska förfaranden, behandling, tjänster, varor eller recept enligt försäkringsvillkoren.

Vilka medicinska behandlingar omfattar försäkringen?

Cancerbehandling, kranskärlskirurgi, byte eller reparation av hjärtklaff, neurokirurgi, organtransplantation från levande donator och benmärgstransplantation. Se försäkringsvillkor för en mer utförlig beskrivning. I tabellen nedan kan du se vilka kostnader som täcks av försäkringen.

Vilka kostnader täcker försäkringen?

Sjukhusavgifter

- ✓ Logi, måltider och allmänna vårdtjänster.
- ✓ Andra sjukhustjänster.
- ✓ Användning av operationssal och alla dithörande tjänster.

Avgifter för till exempel dagklinik

Avgifter för dagklinik, walk-in-center eller avdelning för mindre skador, men endast om behandlingen eller förskrivningen skulle ha omfattats av försäkringen om den hade tillhandahållits på överenskommet sjukhus.

Behandlingar och medicinsk vård

Läkaravgifter för undersökningar, behandlingar och medicinsk vård.

Medicinska och kirurgiska tjänster

Medicinska och kirurgiska tjänster, behandlingar och förskrivningar:

- ✓ Narkos.
- ✓ Laborietester, radioterapi, radiologi, kemoterapi, elektrokardiografi (EKG), ekokardiografi, benmärgsundersökningar, elektroencefalografi (EEG), angiografi, tomografi och andra liknande tester som behövs för behandling av tillstånd som omfattas av försäkringen.
- ✓ Blodtransfusioner eller transfusioner av blodprodukter.
- ✓ Kostnader som uppkommer i samband med syrgas, intravenösa dropp och injektioner.

Ambulansflyg

Kostnad för transport med ambulans eller ambulansflyg.

Kostnader för benmärgsodling

Kostnader för tjänster och material som tillhandahålls för benmärgsodling.

Läkarbesök

Avgifter för läkarbesök under sjukhusvistelse på överenskommet sjukhus.

Kostnader avseende donator

Nödvändiga kostnader och avgifter avseende en levande donator, däribland följande:

- ✓ Kostnad för undersökningar för att hitta en kompatibel levande donator.
- ✓ Sjukhustjänster som tillhandahålls en levande donator.
- ✓ Kirurgiska och medicinska tjänster för att avlägsna den levande donators organ eller vävnad.

Läkemedel under sjukhusvistelse

Kostnader för förskrivna läkemedel under tiden då försäkrad vistas på överenskommet sjukhus för en medicinsk behandling som omfattas av försäkringen. Läkemedel som förskrivs för behandling efter en medicinsk behandling omfattas av försäkringen i 30 dagar från den dag då försäkrad skrivs ut från sjukhuset.

Resor

Kostnader för försäkrad, en valfri följeslagares och – om tillämpligt – den levande donators resor till och från över- enskommet sjukhus för en medicinsk behandling som täcks av försäkringen.

Följande resekostnader täcks av försäkringen:

- ✓ Transport till angiven flygplats eller järnvägsstation.
- ✓ Tåg- eller flygbiljett tur/retur till den ort där behandling- en ska genomföras, liksom transport till angivet hotell.
- ✓ En första resa från angivet hotell till sjukhuset eller behandlande läkare samt hjälp i sjukhusets inskrivningsprocess.

Logi

Kostnaden för nödvändig logi eller ett rum med en dubbelsäng eller två enkelsängar på ett 3 eller 4 stjärnigt hotell för försäkrad, en följeslagare och – i fall med transplantation – den levande donatorn, vid resa utanför Sverige för en medicinsk behandling som täcks av försäkringen.

Läkemedel

Kostnader för läkemedel som köps i Sverige, efter behandling av en medicinsk behandling som omfattas av försäkringen om:

- ✓ Läkemedlet har rekommenderats via We go Further av en eller flera internationella läkare som behandlat försäkrad.
- ✓ Läkemedlet har beviljats licens och godkänts av behörig medicinsk myndighet i Sverige.
- ✓ Läkemedlet kräver förskrivning av läkare i Sverige.
- ✓ Läkemedlet är tillgängligt för köp i Sverige.
- ✓ Ingen förskrivning överskrider en konsumtions dos längre än två månader.
- ✓ Läkemedelskostnaden överskrider inte "livstidsgränsen" i Försäkringsbeskedet.

Hemtransport vid dödsfall

Om försäkrad och/eller den levande donatorn (i fall med transplantation) avlider utomlands under behandling som anordnats inom ramen för denna försäkring, i anslutning till en medicinsk behandling som täcks av försäkringen, kostnader för hemtransport av den avlidne eller de avlidna.

Dagersättning

En daglig ersättning betalas till försäkrad för varje dag som denne tillbringar på sjukhus utanför Sverige med anledning av godkänd behandling. Ersättningsbeloppet framgår i försäkringsbeskedet.

Undantag i försäkringen

Som i de flesta försäkringar finns det en del undantag i försäkringsvillkoren.

Vilka allmänna undantag finns det?

Försäkringen täcker inte:

- ✓ Kostnader som uppkommer med anledning av sjukdomar eller medicinska behandlingar som inte uttryckligen återfinns i försäkringsvillkoren.

- ✓ Konsekvenser och sjukdomar som uppkommer till följd av självmord, självmordsförsök eller självskada.
- ✓ Sjukdom eller skada hos försäkrad, eller händelser eller deras konsekvenser, direkt eller indirekt orsakade av kärnenergi eller utsläpp av radioaktiva, kemiska eller biologiska material, oavsett form.
- ✓ Kostnader för sjukdom eller kroppsskada som upp- kommer till följd av krig, terroristhandlingar, seismiska rörelser, oroligheter, upplopp, översvämningar, vulkan- utbrott, liksom direkta eller indirekta konsekvenser av kärnreaktioner eller andra extraordinära eller katastrofartade fenomen, däribland av svensk behörig myndighet officiellt deklarerade epidemier.
- ✓ Hälso- och sjukvårdskostnader som uppkommer på grund av alkoholism, narkotikaberoende och/eller berusningsmedel, orsakade av alkoholmissbruk och/eller användning av psykoaktiva, narkotiska eller hallucinogena preparat.
- ✓ Kostnader som härrör från sjukdomar eller tillstånd som orsakats avsiktligt eller bedrägligt eller som härrör från försumlighet eller straff bar vårdslöshet hos försäkrad eller till följd av att försäkrad, dennes arvtagare eller ett juridiskt ombud har begått, eller har försökt att begå, ett brott.

Vilka medicinska undantag finns det?

Försäkringen täcker inte:

- ✓ Medicinska behandlingar för hälsotillstånd vid tecknandet som uppkommit under tio år före dagen för ikraftträdande.
- ✓ Experimentella behandlingar.
- ✓ Tjänster som inte är medicinskt nödvändiga för behandling av en sjukdom som omfattas av försäkringen, enligt beskrivningen i försäkringsvillkoren.
- ✓ Behandling som avser en sjukdom som uppkommer till följd av en organtransplantation, med undantag för de medicinska behandlingar som omfattas av försäkringen och som listas i försäkringsvillkoren.
- ✓ Medicinska behandlingar som är nödvändiga till följd av aids (förvärvat immunbristsyndrom), hiv (humant immunbristvirus) eller tillstånd som uppkommer ur dessa (inbegripet Kaposi sarkom), liksom behandling för AIDS eller HIV.

Försäkringsbolaget har inte några förpliktelser kopplat till sådana undantagna sjukdomar och medicinska behandlingar som omnämns nedan:

- ✓ Varje tumör i närvaro av förvärvat immunbristsyndrom (AIDS).
- ✓ Kranskärslsjukdom som behandlas med andra metoder än kranskärslsbypass, som alla typer av angioplastik kirurgi.
- ✓ Hudcancer, med undantag för maligna melanom.
- ✓ Transplantation där behovet av en transplantation upp- kommer till följd av alkoholorsakad leversjukdom.
- ✓ Transplantation där transplantationen genomförs som en autolog transplantation, med undantag för benmärgstransplantationer.
- ✓ Transplantation där försäkrad är donator till tredje part.
- ✓ Transplantationer från en avliden donator.
- ✓ Organtransplantation som inbegriper stamcellsbehandling.
- ✓ Transplantation där transplantationen möjliggörs genom köp av donerade organ.

Vilka kostnader täcks inte?

Försäkringen täcker inte kostnader för följande:

- ✓ Kostnader för diagnoser, behandlingar, tjänster, förnödenheter eller förskrivningar i Sverige, med undantag för läkemedelskostnader i enlighet med försäkringsvillkoren.
- ✓ Alla kostnader som uppstår i samband med eller härrör från någon diagnostik, behandling, tjänster, varor eller recept av något slag varhelst i världen det uppstått, när den försäkrade, vid tidpunkten för skadeanmälan, inte kan anses vara Bosatt i Sverige. Se försäkringsvillkoren för definition av "Bosatt i Sverige".
- ✓ Kostnader för vård i hemmet eller för tjänster som tillhandahålls på sjuk- eller vårdhem, hospice eller liknande, också om tjänsterna behövs till följd av en medicinsk behandling som täcks av försäkringen.
- ✓ Kostnader för proteser (t.ex. en konstgjord lem eller ett porslinsöga), med undantag för protetiska hjärtklaffar och bröstimplantat i samband med rekonstruktiv kirurgi efter mastektomi som genomförts inom ramen för denna försäkring.
- ✓ Kostnader för ortopedisk utrustning (t.ex. skenor och nackkragar), korsetter, bandage, kryckor, peruker (även om de anses vara nödvändiga under kemoterapi), ortopediska skor, bräckband och liknande utrustning eller produkter.
- ✓ Avgifter för medicinsk vård i samband med demens, Alzheimers sjukdom eller annat avvikande mentalt tillstånd eller förlust av mental förmåga.
- ✓ Kostnader för tolkar och telefonsamtal liksom andra avgifter kopplade till produkter som är för personligt bruk och inte av medicinsk natur.
- ✓ Kostnader för tjänster som tillhandahålls av försäkrads släktingar eller följeslagare, andra än kostnaden för en extrasäng till någon som vistas på sjukhuset med försäkrad.
- ✓ Kostnader för köp eller hyra av rullstolar, specialsängar, luftkonditioneringsapparater, luftrenare eller andra liknande produkter eller utrustning.
- ✓ Kostnader för alternativmedicin, också när sådan förskrivs av läkare.
- ✓ Kostnader för behandlingar, tjänster, förnödenheter eller medicinska förskrivningar för en sjukdom för vilken den bästa behandlingen är en organtransplantation.
- ✓ Kostnader för rese- och/eller logiarrangemang som ordnas av försäkrad eller av tredje part på försäkrads vägnar.
- ✓ Kostnader för måltider (exklusive frukost) och tillfälliga utgifter på hotellet utanför Sverige.
- ✓ Kostnader för administrering av läkemedel som köps i Sverige.
- ✓ Återbetalning av kostnaden för ett läkemedel om fakturan skickas till försäkringsbolaget mer än 180 dagar efter köpet av läkemedlet.
- ✓ Kostnader för läkemedel som köps i Sverige om sådana kostnader finansieras helt av den svenska nationella hälso- och sjukvården eller täcks av en annan av försäkrads försäkringar, eller när läkemedlet har köpts utanför Sverige.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för försäkringen är AXIS Specialty Europe SE.

Ångerrätt

Vid köp på distans, exempelvis vid köp per telefon eller via webbutik eller via kundtjänst gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 14 dagar från

det att du köpt din försäkring, men vi ger dig 30 dagars ångerrätt. Vänd dig till kundservice på telefon 0770 175 777 om du vill ångra ditt köp av försäkring.

Kontaktuppgifter

Vid utnyttjande av ångerrätt eller uppsägning av Försäkringen kontakta Unika Försäkringar i Sverige AB enligt nedan, för att anmäla en skada eller för att erhålla ett andra utlåtande eller för frågor relaterade till försäkringen kontakta:

Unika Försäkringar i Sverige AB E-post:
kundservice@unikaforsakringar.se Telefon: 0770 175 777

Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Klagomål

För klagomål gällande förmedlingen av försäkringen kontaktas Unika Försäkringar i Sverige AB via kundservice@unikaforsakringar.se eller via brev ställt till Unika Försäkringar i Sverige AB, Klagomålsansvarig, Kommendörsgatan 16, 114 48 Stockholm. För klagomål rörande Försäkringen kontakta Försäkringsgivarens klagomålsansvarig på We go Further, via complaints@wegofurther.com eller via brev ställt till We go Further, Unipessoal Lda, Avenida da Liberdade, 110. 1269-046 Lisboa, Portugal. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt,

effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. Försäkringsgivarens klagomålsansvarig ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur Försäkringsgivarens klagomålsansvarig har bedömt ärendet och på vilket sätt Försäkringsgivarens klagomålsansvarig har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

Omprövning av skadeärenden

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med Skada, kan beslutet omprövas av AXIS Specialty Europe SE. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till We go Further via complaints@wegofurther.com. AXIS Specialty Europe SEs skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Försäkrad har slutligen även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.



Because life matters most.
further

